

## বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট

সাভার, ঢাকা- ১৩৪১

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী বিএলআরআই কর্তৃক গৃহীত কার্যক্রমের জানুয়ারি'২৪ হতে মার্চ'২৪ প্রান্তিকের ত্রৈমাসিক হালনাগাদ প্রতিবেদন

### [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর [১.১] নং উপধারা অনুযায়ী বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএলআরআই)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে গত ৩১/০৩/২০২৩ তারিখে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।

প্রমাণক হিসেবে ইনস্টিটিউটের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও দাপ্তরিক ওয়েবসাইটে আপলোডের স্ক্রিনশট সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ওয়েবলিংক: [সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, বিএলআরআই, সাভার, ঢাকা-১৩৪১](https://blri.portal.gov.bd/sites/default/files/files/blri.portal.gov.bd/office_citizen_charter/741fafa8_dc05_4d99_94ed_c427b433515f/2023-12-31-04-25-d2dd07d793379038a2b486d76217a292.pdf)

[https://blri.portal.gov.bd/sites/default/files/files/blri.portal.gov.bd/office\\_citizen\\_charter/741fafa8\\_dc05\\_4d99\\_94ed\\_c427b433515f/2023-12-31-04-25-d2dd07d793379038a2b486d76217a292.pdf](https://blri.portal.gov.bd/sites/default/files/files/blri.portal.gov.bd/office_citizen_charter/741fafa8_dc05_4d99_94ed_c427b433515f/2023-12-31-04-25-d2dd07d793379038a2b486d76217a292.pdf)

### [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর [১.২] নং উপধারা অনুযায়ী বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএলআরআই) এর সকল আঞ্চলিক কেন্দ্রের ইনচার্জ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণের অংশগ্রহণে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত একটি সভা গত ২৮/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ০৯.৩০ ঘটিকায় জুম প্ল্যাটফর্মে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় আলোচনার প্রেক্ষিতে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে গত ৩১/০৩/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।

প্রমাণক হিসেবে ইনস্টিটিউটের আওতাধীন আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও দাপ্তরিক ওয়েবসাইটে আপলোডের স্ক্রিনশট সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ওয়েবলিংক:

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, বাঘাবাড়ী, সিরাজগঞ্জ
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, গোদাগাড়ী, রাজশাহী
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি: বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, ভাঙ্গা, ফরিদপুর

### [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন


বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর [১.২] নং উপধারা অনুযায়ী বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএলআরআই) এর সকল আঞ্চলিক কেন্দ্রের ইনচার্জ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণের অংশগ্রহণে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত একটি সভা গত ২৮/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখ সকাল ০৯.৩০ ঘটিকায় জুম প্ল্যাটফর্মে অনুষ্ঠিত হয়েছে।


(স্বাক্ষর)

প্রমাণক হিসেবে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সাথে সভা আয়োজনের পত্র, সভার কার্যবিবরণী এবং সভায় উপস্থিত সদস্যদের হাজিরা সম্বলিত স্ক্রিনশট সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

**[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন**

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে গত ০৫/০৩/২০২৪ খ্রিঃ তারিখে বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএলআরআই) এর ৩০ (ত্রিশ) জন কর্মকর্তার অংশগ্রহণে একটি দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়। প্রশিক্ষণে প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়ের সম্মানিত অতিরিক্ত সচিব জনাব মো: আব্দুল কাইয়ুম।

  
২১/০৪/২৪  
**দেবজ্যোতি বোষ**  
ভাষা কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট  
সভার, ঢাকা

  
২১/০৪/২৪  
(ড. এ বি এম মুস্তানুর রহমান)  
অতিরিক্ত পরিচালক  
বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট  
ও  
আহ্বায়ক  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি  
ফোনঃ ০২২২৪৪৯১৬৭৩  
ই-মেইলঃ ad@blri.gov.bd