

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ মৎস্য প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মার্কস ও লক্ষ্যমাত্রা অর্জন/অর্জনের তারিখ
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	৩ ও গত ১৬ আগস্ট, ২০২২ খ্রিঃ তারিখে এবং ২৮ মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ তারিখে ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে এবং উক্ত কমিটি পরিবীক্ষণ কার্যক্রম সম্পাদন করছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৪ ও গত ২০/০৯/২০২২ খ্রিঃ, ২৯/১২/২০২২ খ্রিঃ, ২০/০৩/২০২৩ খ্রিঃ এবং ২৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে

											সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ০৪ (চার) টি সভা অনুষ্ঠিত হয়। এসব সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত ইতোমধ্যে ১০০% বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্বন্ধে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	২ ও গত ২৮/০৯/২০২২ খ্রিঃ, ২৯/১২/২০২২ খ্রিঃ, ২১/০৩/২০২৩ খ্রিঃ এবং ২২/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সাথে সভা অনুষ্ঠিত হয়।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	-	৯ ও গত ২৯/০৯/২০২২ খ্রিঃ, ২৯/১২/২০২২ খ্রিঃ, ৩০/০৩/২০২৩ খ্রিঃ এবং ২৮/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে আওতাধীন আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহসহ ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনা র আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	৩ ও গত ০১/১১/২০২২ খ্রিঃ তারিখে এবং ২৬/০২/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

											বিষয়ক ০২ (দুই) টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	৪ ও গত ৩০/০৩/২০২৩ খ্রিঃ এবং ২২/০৬/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনদের সম্মুখে ০২ (দুই) টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।
											সর্বমোট প্রাপ্ত নম্বরঃ ২৫