

বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএলআরআই)

আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর।
www.blri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্যঃ

রূপকল্পঃ দেশের প্রাণিসম্পদের উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরিখে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

অভিলক্ষ্যঃ গবেষণালব্ধ জ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রয়োগ ও প্রাথমিক সম্প্রসারণের মাধ্যমে প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, খাদ্য ও পুষ্টি সরবরাহে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন এবং কর্মসংস্থান ও দারিদ্র্য বিমোচনে জাতীয় প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও বিপণন ব্যবস্থার সমস্যা ও সম্ভবনা চিহ্নিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল) |
|--------------|--|--|---|---|---|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ | পোল্ট্রি ও প্রাণিসম্পদ উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ সেবা প্রদান | খামারি ও উদ্যোক্তাবৃন্দের সমস্যা বিষয়ে সরাসরি আঞ্চলিক কেন্দ্রে যোগাযোগ এবং সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানীর নিকট হতে পরামর্শ গ্রহণ | বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর | বিনামূল্যে | ১ (এক) কার্যদিবস | মোঃ আরিফুল ইসলাম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর মোবাইলঃ ০১৮৭৫৮২৫৭৯২ ই-মেইলঃ arifulislam@blri.gov.bd এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ |
| ২ | উদ্ভাবিত উন্নত জাতের ফডার কাটিং বিতরণ | আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি বিতরণ | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১) নির্ধারিত <u>আবেদন পত্র</u> ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি প্রাপ্তিস্থান: বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর | নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রের ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান মূল্য তালিকাঃ ক) জার্মান ও পাকচং ঘাস- প্রতি হাজার ৬০ (ষাট) টাকা খ) অন্যান্য ঘাস- প্রতি হাজার ৪০ (চল্লিশ) টাকা | ৭ (সাত) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত কাটিং মজুদ সাপেক্ষে) | মোঃ আরিফুল ইসলাম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর মোবাইলঃ ০১৮৭৫৮২৫৭৯২ ই-মেইলঃ arifulislam@blri.gov.bd |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|--|
| ৩ | পোল্ট্রি ও প্রাণি খাদ্যের নমুনা বিশ্লেষণ | আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১) নির্ধারিত আবেদন পত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি প্রাপ্তিস্থান: বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর | নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রের ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান মূল্য তালিকাঃ ১) ড্রাই ম্যাটার- ৭০ টাকা ২) ইথার এক্সট্রাক্ট (চর্বি)- ৭৫০ টাকা ৩) অ্যাশ -৭৫ টাকা | ১৫ (পনের) কার্যদিবস | মোঃ আরিফুল ইসলাম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর মোবাইলঃ ০১৮৭৫৮২৫৭৯২ ই-মেইলঃ arifulislam@blri.gov.bd |
| ৪ | উদ্ভাবিত প্রাণি ও পোল্ট্রি বিষয়ক প্রযুক্তি খামারী ও উদ্যোক্তাদের মাঝে সম্প্রসারণের জন্য প্রশিক্ষণ পরিচালনা | খামারীদের থেকে আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: ১) নির্ধারিত <u>আবেদন পত্র</u> ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩) আবেদনকারীর ছবি প্রাপ্তিস্থান: বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর | বিনামূল্যে | ৯০ (নব্বই) কার্যদিবস (প্রশিক্ষণ প্রদানের সুযোগ ও সক্ষমতা অনুযায়ী) | মোঃ আরিফুল ইসলাম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর মোবাইলঃ ০১৮৭৫৮২৫৭৯২ ই-মেইলঃ arifulislam@blri.gov.bd |

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|--------|--|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান। |
| ২ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় নির্ধারিত সেবামূল্য পরিশোধ করা। |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা। |
| ৪ | সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পরামর্শ সেবা গ্রহণের সময় সঠিক তথ্য প্রদান করা। |
| ৫ | উত্তম ব্যবহার এবং সেবা গ্রহণের জন্য অপেক্ষা করার মানসিকতা থাকা। |
| ৫ | অনাবশ্যিক ফোন বা তদবির না করা। |

8. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না পেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|---|--|----------------------|
| ১. | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা | ড. মোঃ জিল্লুর রহমান অতিরিক্ত পরিচালক (অঃ দাঃ) বিএলআরআই, সাভার, ঢাকা-১৩৪১ ফোন: ৭৭৯১৬৭৩ মোবাইল: ০১৬৭৭১৫৫৬৪১ ই-মেইল- mzillur@blri.gov.bd ওয়েব: www.blri.gov.bd | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস |
| ২. | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা | জনাব শাহীনা ফেরদৌসী যুগ্মসচিব (প্রাণিসম্পদ-১ অধিশাখা) মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় ফোন: ০২৫৫১০০৮১৮ মোবাইল: ০১৭৯৭৪৯৯৭৩০ মেইল: livestock-1@mofl.gov.bd ওয়েব: www.mofl.gov.bd | ২০ (বিশ) কার্যদিবস |
| ৩. | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd | ৬০ (ষাট) কার্যদিবস |