

# বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিএলআরআই)

আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর।

www.blri.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্যঃ

**রূপকল্পঃ** দেশের প্রাণিসম্পদের উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরিখে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

**অভিলক্ষ্যঃ** গবেষণালব্ধ জ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রয়োগ ও প্রাথমিক সম্প্রসারণের মাধ্যমে প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, খাদ্য ও পুষ্টি সরবরাহে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন এবং কর্মসংস্থান ও দারিদ্র্য বিমোচনে জাতীয় প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও বিপণন ব্যবস্থার সমস্যা ও সম্ভবনা চিহ্নিতকরণ।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

#### ২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পোল্ট্রি ও প্রাণিসম্পদ উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ সেবা প্রদান	খামারি ও উদ্যোক্তাবৃন্দের সমস্যা বিষয়ে সরাসরি আঞ্চলিক কেন্দ্রে যোগাযোগ এবং সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানীর নিকট হতে পরামর্শ গ্রহণ	বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর	বিনামূল্যে	১ (এক) কার্যদিবস	ড. মোঃ মাসুদ রানা উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৭১০৫৬৫৮ ই-মেইলঃ mdmasudrana2002@blri.gov.bd এবং অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাবৃন্দ
২	উদ্ভাবিত উন্নত জাতের ফডার কাটিং বিতরণ	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি বিতরণ	<b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b> ১) নির্ধারিত <u>আবেদন পত্র</u> ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর	নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রের ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান <b>মূল্য তালিকাঃ</b> ক) জার্মান ও পাকচং ঘাস- প্রতি হাজার ৬০ (ষাট) টাকা খ) অন্যান্য ঘাস- প্রতি হাজার ৪০ (চল্লিশ) টাকা	৭ (সাত) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত কাটিং মজুদ সাপেক্ষে)	ড. মোঃ মাসুদ রানা উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৭১০৫৬৫৮ ই-মেইলঃ mdmasudrana2002@blri.gov.bd

৩	পোল্ট্রি ও প্রাণি খাদ্যের নমুনা বিশ্লেষণ	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	<p><b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b></p> <p>১) নির্ধারিত আবেদন পত্র</p> <p>২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি</p> <p><b>প্রাপ্তিস্থান:</b></p> <p>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর</p>	<p>নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট কেন্দ্রের ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান</p> <p><b>মূল্য তালিকাঃ</b></p> <p>১) ড্রাই ম্যাটার-৩০ টাকা</p> <p>২) ইথার এক্সট্রাক্ট (চর্বি)- ৭৫০ টাকা</p> <p>৩) অ্যাশ -৭৫ টাকা</p> <p>৪)</p>	১৫ (পনের) কার্যদিবস	<p>ড. মোঃ মাসুদ রানা</p> <p>উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং সাইট ইনচার্জ</p> <p>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর</p> <p>মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৭১০৫৬৫৮</p> <p>ই-মেইলঃ mdmasudrana2002@blri.gov.bd</p> <p>এবং</p> <p>অন্যান্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তাবৃন্দ</p>
৪	উদ্ভাবিত প্রাণি ও পোল্ট্রি বিষয়ক প্রযুক্তি খামারী ও উদ্যোক্তাদের মাঝে সম্প্রসারণের জন্য প্রশিক্ষণ পরিচালনা	খামারীদের থেকে আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	<p><b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b></p> <p>১) নির্ধারিত <u>আবেদন পত্র</u></p> <p>২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি</p> <p><b>প্রাপ্তিস্থান:</b></p> <p>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর</p>	বিনামূল্যে	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস (প্রশিক্ষণ প্রদানের সুযোগ ও সক্ষমতা অনুযায়ী)	<p>ড. মোঃ মাসুদ রানা</p> <p>উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং সাইট ইনচার্জ</p> <p>বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর</p> <p>মোবাইলঃ +৮৮০১৭১৭১০৫৬৫৮</p> <p>ই-মেইলঃ mdmasudrana2002@blri.gov.bd</p> <p>এবং</p> <p>অন্যান্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তাবৃন্দ</p>
৫	অন্যান্য আবেদন/অভিযোগের প্রতিকার	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে	<p><b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান:</b></p> <p>১) নির্ধারিত <u>অভিযোগ দাখিল ফর্ম</u> পূরণ করে অভিযোগ বাক্সে অভিযোগ করুন অথবা</p> <p>grs.gov.bd</p> <p>এই ঠিকানায় <u>অভিযোগ দাখিল করুন</u></p>	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	<p>ড. মোঃ জিল্লুর রহমান</p> <p>অতিরিক্ত পরিচালক</p> <p>সেবা ও সহায়তা বিভাগ</p> <p>ফোন: ৭৭৯১৬৭৩</p> <p>ই-মেইল- mzillur@blri.gov.bd</p>

### ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় নির্ধারিত সেবামূল্য পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে পরামর্শ সেবা গ্রহণের সময় সঠিক তথ্য প্রদান করা।
৫	উত্তম ব্যবহার এবং সেবা গ্রহণের জন্য অপেক্ষা করার মানসিকতা থাকা।
৫	অনাবশ্যিক ফোন বা তদবির না করা।

### ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অতিরিক্ত পরিচালক সেবা ও সহায়তা বিভাগ বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট	ড. মোঃ জিল্লুর রহমান অতিরিক্ত পরিচালক বিএলআরআই, সাভার, ঢাকা-১৩৪১ ফোন: ৭৭৯১৬৭৩ মোবাইল: ০১৬৭৭১৫৫৬৪১ ই-মেইল- mzillur@blri.gov.bd ওয়েব: www.blri.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ হামিদুর রহমান যুগ্মসচিব মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় ফোন: ০২২২৩৩৫৬৩৫৭ মোবাইল: ০১৭১২১১৫২১৮ মেইল: js_be@mofl.gov.bd ওয়েব: www.mofl.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস