

**বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট**  
আঞ্চলিক কেন্দ্র, নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান  
[www.blri.gov.bd](http://www.blri.gov.bd)  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)**

**১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্যঃ**

**রূপকল্পঃ** দেশের প্রাণিসম্পদের উন্নয়নে জাতীয় চাহিদার নিরিখে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

**অভিলক্ষ্যঃ** গবেষণালব্ধ জ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রয়োগ করে প্রাথমিক সম্প্রসারণের মাধ্যমে প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, খাদ্য ও পুষ্টি সরবরাহে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন এবং কর্মসংস্থান ও দারিদ্র বিমোচনে জাতীয় প্রাণিসম্পদ উৎপাদন ও বিপণন ব্যবস্থার সমস্যা ও সম্ভাবনা চিহ্নিতকরণ।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ**

**২.১. নাগরিক সেবাঃ**

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পোল্ট্রি ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়নে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	খামারি ও উদ্যোক্তাবৃন্দের সমস্যা বিষয়ে সরাসরি আঞ্চলিক কেন্দ্রে যোগাযোগ এবং সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানীর নিকট হতে পরামর্শ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কেন্দ্রে সরাসরি বা ফোনে যোগাযোগ	বিনামূল্যে	১ (এক) কার্যদিবস	মোঃ শামীম হাসান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: +৮৮০১৭৫৮৫১৬৫৬৬ ই-মেইল- hasanshamim@blri.gov.bd এবং আঞ্চলিক কেন্দ্রের অন্যান্য বিজ্ঞানীবৃন্দ
২	উদ্ভাবিত উন্নত জাতের ফড়ার কাটিং বিতরণ	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	<b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b> ১) নির্ধারিত <a href="#">আবেদন পত্র</a> ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি  <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট সাইট ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান  <b>মূল্য তালিকাঃ</b> ক) জার্মান ও পাকচং ঘাস- প্রতি	৭ (সাত) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত ফড়ার কাটিং মজুদ থাকলে)	মোঃ শামীম হাসান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: +৮৮০১৭৫৮৫১৬৫৬৬ ই-মেইল- hasanshamim@blri.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
				হাজার ৬০ (ষাট) টাকা খ) অন্যান্য ঘাস-প্রতি হাজার ৪০ (চল্লিশ) টাকা		
৩	উন্নত জাতের দেশি মুরগির হ্যাচিং ডিম বিতরণ জাতের নাম- ১) হিলি মুরগি ২) জংগল ফাউল	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	<b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b> ১) নির্ধারিত <a href="#">আবেদন পত্র</a> ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩) সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার সুপারিশ ৪) খামার রেজিস্ট্রেশন/লাইসেন্সের কপি (যদি থাকে)  <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট সাইট ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান <b>মূল্য তালিকাঃ</b> ক) হ্যাচিং ডিম- ০৫ (পাঁচ) টাকা	ক) হ্যাচিং ডিম- ষাট (৬০) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত হ্যাচিং ডিম মজুদ থাকলে)	মোঃ শামীম হাসান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: +৮৮০১৭৫৮৫১৬৫৬৬ ই-মেইল- hasanshamim@blri.gov.bd
৪	উন্নত জাতের ছাগলের প্রজনন পাঠা বিতরণ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার সুপারিশসহ মহাপরিচালক, বিএলআরআই, সাভার, ঢাকা বরাবর আবেদনপত্র গ্রহণ ও অনুমোদনের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	<b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b> ১) নির্ধারিত <a href="#">আবেদন পত্র</a> ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩) সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার সুপারিশ ৪) খামার রেজিস্ট্রেশন/লাইসেন্সের কপি (যদি থাকে)  <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট সাইট ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান প্রতি কেজি মূল্য— ২০০ (দুইশত) টাকা (+১২.৫% ভ্যাট)	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত প্রজনন পাঠা মজুদ থাকলে)	মোঃ শামীম হাসান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: +৮৮০১৭৫৮৫১৬৫৬৬ ই-মেইল- hasanshamim@blri.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৫	উন্নত জাতের ভেড়ার প্রজনন পাঠা বিতরণ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার সুপারিশসহ মহাপরিচালক, বিএলআরআই, সাতার, ঢাকা বরাবর আবেদনপত্র গ্রহণ ও অনুমোদনের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	<b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b> ১) নির্ধারিত <u>আবেদন পত্র</u> ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩) সংশ্লিষ্ট উপজেলার প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার সুপারিশ ৪) খামার রেজিস্ট্রেশন/লাইসেন্সের কপি (যদি থাকে)  <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	নির্ধারিত মূল্য সংশ্লিষ্ট সাইট ইনচার্জ বরাবর জমা প্রদান প্রতি কেজি মূল্য— ২০০ (দুইশত) টাকা (+১২.৫% ভ্যাট)	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস (উৎপাদন সক্ষমতা অনুযায়ী পর্যাপ্ত প্রজনন পাঠা মজুদ থাকলে)	মোঃ শামীম হাসান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: +৮৮০১৭৫৮৫১৬৫৬৬ ই-মেইল- hasanshamim@blri.gov.bd
৬	খামারী ও উদ্যোক্তাগণকে প্রাণী ও পোল্ট্রি প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	<b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b> ১) নির্ধারিত <u>আবেদন পত্র</u> ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি ৩) আবেদনকারীর ছবি (১ কপি পাসপোর্ট সাইজ ও ১ কপি স্ট্যাম্প সাইজ)  <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	বিনামূল্যে	৯০ (নব্বই) কার্যদিবস (প্রশিক্ষণ প্রদানের সুযোগ ও সক্ষমতা অনুযায়ী)	মোঃ শামীম হাসান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সাইট ইনচার্জ বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: +৮৮০১৭৫৮৫১৬৫৬৬ ই-মেইল- hasanshamim@blri.gov.bd
৭	পোল্ট্রি ও প্রাণিসম্পদের রোগ নির্ণয়, প্রতিকার ও প্রতিরোধ সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান- পরীক্ষার নাম: ১) গোবরে কৃমি পরীক্ষা ২) পোল্ট্রি পোস্টমর্টেম	আবেদনপত্র গ্রহণ ও নমুনা সংগ্রহের মাধ্যমে আঞ্চলিক কেন্দ্র হতে সরাসরি সেবা প্রদান	<b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:</b> ১) নির্ধারিত আবেদন পত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি  <b>প্রাপ্তিস্থান:</b> বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কার্যদিবস	ডাঃ বিজয় বড়ুয়া বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিএলআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র নাইক্ষ্যংছড়ি, বান্দরবান মোবাইল: + ৮৮০১৮৭৬১০১৫৮৫ ই-মেইল- bijoybarua@blri.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৮	অন্যান্য আবেদন/অভিযোগের প্রতিকার	আবেদনপত্র গ্রহণের মাধ্যমে	<p><b>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান:</b></p> <p>১) নির্ধারিত <a href="#">অভিযোগ দাখিল ফর্ম</a> পূরণ করে অভিযোগ বাক্সে অভিযোগ করুন অথবা <a href="mailto:grs.gov.bd">grs.gov.bd</a> এই ঠিকানায় <a href="#">অভিযোগ দাখিল করুন</a></p>	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	<p>ড. মোঃ জিল্লুর রহমান অতিরিক্ত পরিচালক সেবা ও সহায়তা বিভাগ ফোন: ৭৭৯১৬৭৩ ই-মেইল- <a href="mailto:mzillur@bri.gov.bd">mzillur@bri.gov.bd</a></p>

### ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় নির্ধারিত সেবামূল্য পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	উত্তম ব্যবহার এবং সেবা প্রদানের জন্য অপেক্ষা করার মানসিকতা থাকা।

## ৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন-

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অতিরিক্ত পরিচালক সেবা ও সহায়তা বিভাগ বাংলাদেশ প্রাণিসম্পদ গবেষণা ইনস্টিটিউট	ড. মোঃ জিল্লুর রহমান অতিরিক্ত পরিচালক বিএলআরআই, সাভার, ঢাকা-১৩৪১ ফোন: ৭৭৯১৬৭৩ মোবাইল: ০১৬৭৭১৫৫৬৪১ ই-মেইল- mzillur@blri.gov.bd ওয়েব: www.blri.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব মোঃ হামিদুর রহমান যুগ্মসচিব মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় ফোন: ০২২২৩৩৫৬৩৫৭ মোবাইল: ০১৭১২১১৫২১৮ মেইল: js_be@mofl.gov.bd ওয়েব: www.mofl.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কার্যদিবস